



Sosiaali- ja terveystoimen käyttösunnitelma 2025

Palveluiden järjestäminen -lautakunta 19.2.2025 § 25

Sisällysluettelo

Sosiaali- ja terveystoimen toimialan käyttösuunnitelma 2025 ja keskeiset tavoitteet	2
Sosiaali- ja terveystoimen johto	4
Perhe- ja sosiaalipalvelut	4
Yhteiset terveystoimen palvelut	6
Erikoissairaanhoidon palvelut	7
Ikäntyneiden palvelut	7

Sosiaali- ja terveystoimen toimialan käyttösuunnitelma 2025 ja keskeiset tavoitteet

Itä-Uudenmaan sosiaali- ja terveystoimen perustehtävänä on tuottaa sosiaali- ja terveystoimen palvelut alueen asukkaille lakien, asetusten ja ohjeiden mukaisesti laadukkaasti ja kustannustehokkaasti. Palveluiden painopistettä siirretään raskaammista palveluista kohti ennaltaehkäiseviä palveluja. Palveluiden tuottamisessa reunaehtoja määrittää myös lainsäädännön eri henkilöstömitoitukset ja hoitoon pääsyn määrääjat.

Taloudellinen tilanne edellyttää entistä kustannustehokkaampien palvelujen tuottamista. Palvelut tulee säästövaatimuksista huolimatta tuottaa laadukkaasti ja lakien edellyttämällä tavalla. Tavoitteena sosiaali- ja terveystoimen palveluiden tuottamisessa on, että alueen asukkaat saavat tarvitsemansa palvelut. Palvelujen tuotantotapaa laajennetaan esimerkiksi lisäämällä digitaalisia palveluja. Palveluja tuotetaan sekä omana toimintana että ostopalveluna.

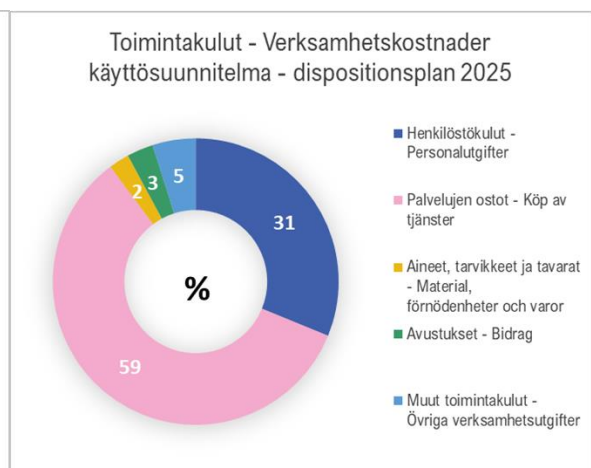
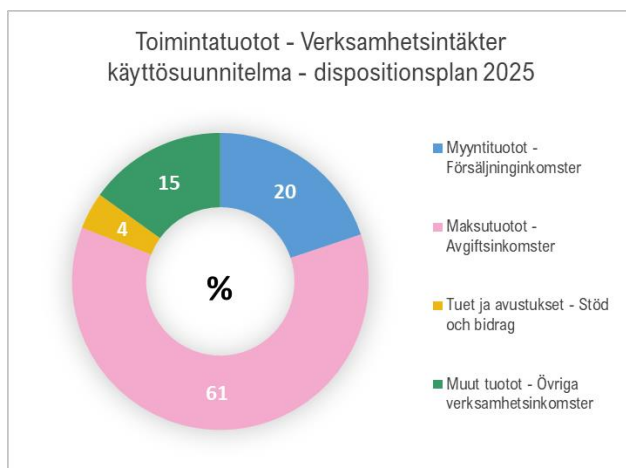
Keskeisenä tavoitteena pidetään myös tasokasta johtamista, joka on hallittua, läpinäkyvää ja ennustettavaa. Sosiaali- ja terveystoimen arvokkaimpana resurssina on henkilöstö, jonka saatavuudesta, osaamisesta ja jaksamisesta on pidettävä huolta.

Vuoden 2025 talousarvioissa on muun muassa tehty seuraavat leikkaukset tuottavuusohjelman mukaisesti: omaishoidon palkkion laskeminen sekä ostopalveluiden karsiminen, pitäen sisälleen sekä varsinaiset palveluiden ostot että henkilöstövuokraukset. Vuonna 2025 ympärivuorokautisen palveluasumisen hoitajamitoitusta kevennetään lakimuutoksen mukaisesti ja tämä koskee 36 hoitohenkilöä, jotka voidaan siirtää muihin avoimin toimiin. Täten pystymme resursoimaan perustettavaa sijaispoolia paremmin ja tämä vähentää tarvetta ostohenkilökunnalle.

Sosiaali- ja terveystoimen toimialan aluevaltuustossa 9.12.2024 hyväksyttyä talousarviota on käyttösuunnitelmavaiheessa tarkennettu sekä tehty tarpeellisia muutoksia toimialan kustannuspaikkarakenteeseen, jotka on huomioitu käyttösuunnitelmissa. Käyttösuunnitelmat sisältävät toimialan ulkoiset kulut sekä hyvinvointialueen sisäiset veloitukset ruoka-, puhtaus- ja kiinteistöpalveluiden osalta. Aluevaltuusto hyväksyi 9.12.2024 vuoden 2024 talousarviomuutokset, jotka on esitetty vuoden 2025 käyttösuunnitelmissa vertailutietoina.

Aluehallitus on kokouksessaan 16.1.2025 päättänyt sosiaali- ja terveystoimen tehtäväjärjestelyistä ja organisaatiomuutoksesta. Käyttösuunnitelmassa on kyseiset toimenpiteet huomioitu. Sosiaali- ja terveystoimen uudeksi, neljänneksi vastualueeksi on lisätty erikoissairaanhoidon ohjaus, jonka vastualuejohtajana toimii johtava lääkäri. Kyseinen uusi vastualue on irrotettu yhteisistä terveystoimen palveluista. Hyvä-digi yksikkö on siirretty sosiaali- ja terveystoimen hallinnosta yhteisiin terveystoimen palveluihin. Ikääntyneiden palvelut-vastualueelle on perustettu sijaispooli, jonka tehtävänä on toimia varahenkilöyksikkönä. Sijaispooliin on siirretty avoimia toimipohjia ikääntyneiden palveluista ja yhteisistä terveystoimen palveluista.

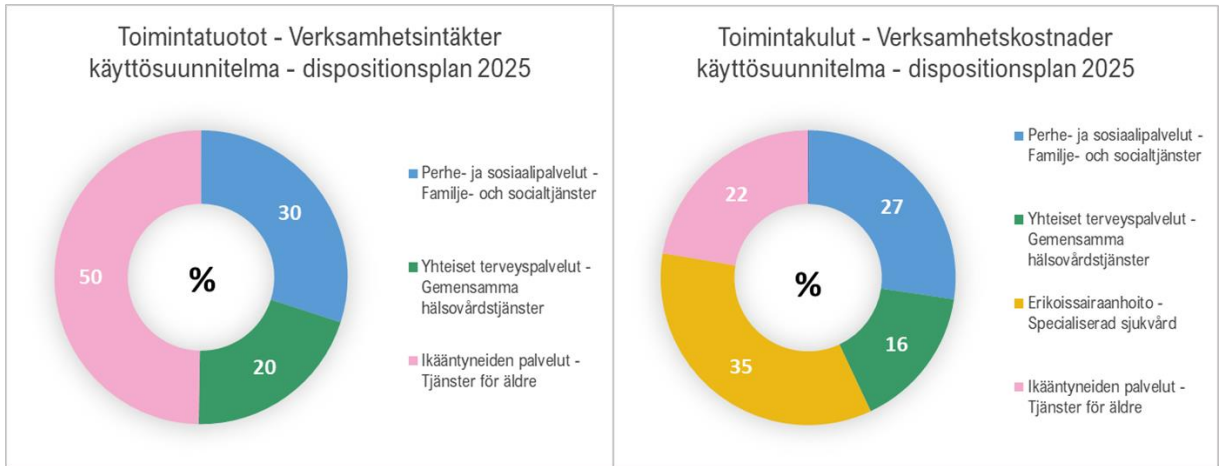
Sosiaali- ja terveystoimi Social- och hälsovård 1 000 €	Tilinpäätös- arvio			Käyttö- suunnitelma	Muutos % Förändrings %
	Tilinpäätös Bokslut 2023	Uppskattning av bokslut 2024	Talousarvio Budget 2025	Dispositions- plan 2025	
Toimintatuotot - Verksamhetsintäkter	33 478	39 130	37 154	37 019	-5,4 %
Myyntituotot - Försäljningsinkomster	6 520	10 453	7 387	7 387	-29,3 %
Maksutuotot - Avgiftsinkomster	20 872	22 640	22 665	22 530	-0,5 %
Tuet ja avustukset - Stöd och bidrag	1 251	1 260	1 496	1 496	18,7 %
Muut tuotot - Övriga verksamhetsinkomster	4 836	4 777	5 607	5 607	17,4 %
Toimintakulut - Verksamhetskostnader	-411 477	-438 789	-414 192	-413 969	-5,7 %
Henkilöstökulut - Personalutgifter	-110 789	-116 218	-129 132	-128 615	10,7 %
Palvelujen ostot - Köp av tjänster	-262 448	-278 486	-242 851	-243 193	-12,7 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat - Material, förmödenheter och varor	-10 235	-10 521	-9 607	-9 556	-9,2 %
Avustukset - Bidrag	-9 787	-13 695	-12 314	-12 314	-10,1 %
Muut toimintakulut - Övriga verksamhetsutgifter	-18 218	-19 869	-20 288	-20 291	2,1 %
Toimintakate - Verksamhetsbidrag	-377 999	-399 659	-377 038	-376 949	-5,7 %



Sosiaali- ja terveystoimen toimintatuotoista 61 % on maksutuottoja, 20 % myyntituottoja, 15 % on muita tuottoja ja tuet ja avustukset muodostavat 4 %. Päätetyssä talousarviossa oli huomioitu osasto 1 sulusta arvioidut nettokustannukset. Käyttösuunnitelmassa osasto 1:n nettokustannukset on kohdistettu vähentämään sekä maksutuottoja että toimintakuluja.

Käyttösuunnitelman toimintakuluista, 413,9 miljoonasta eurosta, 31 % on henkilöstökuluja, noin 59 % on ostopalveluita, joista 59 % on erikoissairaanhoidon osuus, loput 10 % jakaantuu aineisiin ja tarvikkeisiin, avustuksiin sekä muihin toimintakuluihin.

Aineiden ja tarvikkeiden suurimmat erät ovat hoitotarvikkeet, avustusten erät koostuvat omaishoidon tuesta, täydentävästä ja ehkäisevästä toimeentulotuesta sekä muista avustuksista kotitalouksille. Muut toimintakulut ovat lähinnä vuokramenoja, sillä hyvinvointialue toimii pääosin vuokratiloissa (noin 113 000 m²).



Sosiaali- ja terveystoimen toimintatuotoista 50 % kohdistuu ikääntyneiden palveluihin, 30 % perhe- ja sosiaalipalveluihin ja 20 % yhteisiin terveystoimiin.

Toimintakuluista 35 % kohdistuu erikoissairaanhoitoon, 27 % perhe- ja sosiaalipalveluihin, 22 % ikääntyneiden palveluihin ja 16 % yhteisiin terveystoimiin.

Sosiaali- ja terveystoimen johto

Sosiaali- ja terveysjohtaja johtaa sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan toimintaa.

Professiojohtajat ovat kuuluneet toimialajohtoon, mutta organisaatiomuutoksen myötä johtava lääkäri siirtyy hoitamaan erikoissairaanhoitoa ohjaus -vastuualuetta, hoitotyön johtaja siirtyy kehittämissivuihin kehittämissivoksi ja sosiaalityön johtaja toimii perhe- ja sosiaalityön vastuualuejohtajan virassa.

Sosiaali- ja terveystoimen johdossa on henkilöstökuluissa osittain varauduttu uuden palkkajärjestelmän tuomiin muutoksiin, joita toteutetaan koko toimialalla. Palkkajärjestelmän tuomiin muutoksiin on varauduttu noin 0,6 miljoonalla eurolla.

Sosiaali- ja terveystoimen johto Social- och hälsovårdsledning 1 000 €	Tilinpäätös-		Käyttö-	Muutos % Förändrings %
	Tilinpäätös Bokslut 2023	Uppskattning av bokslut 2024	suunnitelma Dispositions- plan 2025	
Toimintatuotot - Verksamhetsintäkter	0	0	0	-
Toimintakulut - Verksamhetskostnader	-557	-675	-1 022	51,4 %
Henkilöstökulut - Personaltjänster	-456	-619	-925	49,4 %
Palvelujen ostot - Köp av tjänster	-24	-16	-54	229,1 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat - Material, förnödenheter och varor	-17	-4	-6	66,7 %
Muut toimintakulut - Övriga verksamhetsutgifter	-34	-36	-37	3,0 %
Toimintakate - Verksamhetsbidrag	-557	-675	-1 022	51,4 %

Perhe- ja sosiaalipalvelut

Sosiaalipalvelujen tavoitteena on edistää ja ylläpitää hyvinvointialueen asukkaiden toimintakykyä, sosiaalista hyvinvointia, turvallisuutta ja osallisuutta. Perhe- ja sosiaalipalveluihin sisältyvät

lasten, nuorten ja perheiden palvelut, vammaispalvelut, työikäisten palvelut sekä mielenterveys-, päihde- ja asumispalvelut. Vastuualueen tehtävät ovat pääasiassa lakisääteisiä.

Perhe- ja sosiaalipalvelut Familje- och socialtjänster 1 000 €	Tilinpäätös-		Käyttö-	Muutos % Förändrings %
	Tilinpäätös Bokslut 2023	Uppskattning av bokslut 2024	suunnitelma Dispositions- plan 2025	
Toimintatuotot - Verksamhetsintäkter	9 762	12 376	11 109	-10,2 %
Myyntituotot - Försälningssinkomster	3 771	7 138	5 585	-21,8 %
Maksutuotot - Avgiftssinkomster	3 021	2 540	1 654	-34,9 %
Tuet ja avustukset - Stöd och bidrag	1 147	1 215	1 495	23,0 %
Muut tuotot - Övriga verksamhetsinkomster	1 824	1 482	2 375	60,2 %
Toimintakulut - Verksamhetskostnader	-110 749	-119 838	-112 585	-6,1 %
Henkilöstökulut - Personalutgifter	-38 384	-40 686	-44 568	9,5 %
Palvelujen ostot - Köp av tjänster	-58 485	-61 196	-50 322	-17,8 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat - Material, förmödenheter och varor	-1 245	-1 294	-1 352	4,5 %
Avustukset - Bidrag	-7 023	-10 546	-9 793	-7,1 %
Muut toimintakulut - Övriga verksamhetsutgifter	-5 612	-6 116	-6 550	7,1 %
Toimintakate - Verksamhetsbidrag	-100 986	-107 462	-101 476	-5,6 %

Perhe- ja sosiaalipalveluiden käyttösuunnitelmassa 2025 toimintatuotot arvioidaan 11,1 miljoonaan euroon ja toimintakulut 112,6 miljoonaan euroon, jolloin toimintakatteeksi saadaan 101,5 miljoonaa euroa. Tämä on puolitoista miljoonaa euroa suurempi kate kuin tilinpäätöksessä 2023 ja 6,6 miljoonaa euroa vähemmän kuin vuoden 2024 tilinpäätösarvio.

Käyttösuunnitelmassa 2025 henkilöstökulut vastaavat 40 %:sta (44,6 miljoonaa euroa) toimintakuluja, palveluiden ostot 45 % (50,3 miljoonaa euroa); aineet, tarvikkeet ja tavarat 1 % (1,4 miljoonaa euroa), avustukset 9 % (9,8 miljoonaa euroa) ja muut toimintakulut 5 % (miljoonaa euroa). Tilinpäätösarviossa 2024 vastaavat luvut olivat 34 %, 51 %, 1 %, 9 % ja 5 %.

Käyttösuunnitelman 2025 henkilöstökulut ovat 3,9 miljoonaa euroa suuremmat ja palveluostot 10,9 miljoonaa euroa pienemmät kuin tilinpäätösennusteessa 2024. Henkilöstökulujen erotus selittyy täyttämättömien vakanssien lisäksi palkkaharmonisaatiolla, vuosikorotuksilla sekä kymmenellä ikääntyneiden palveluiden tulosyksiköstä perhe- ja sosiaalipalveluihin siirtyvällä vakanssilla.

Palveluostojen pienentäminen on osa muutosohjelmaa, jonka odotetaan purevan jo vuoden 2025 aikana. Asiakaspalveluostojen osalta kartoitetaan, onko palvelun tuottaminen omana tuotantona mahdollista ja palveluostoa edullisempaa sekä jo solmittujen työsuhteiden pitovoimaa vahvistetaan erilaisin palkitsemismenetelmin ja mm. työhyvinvointiin panostamalla, jottei hyvää työvoimaa valu yksityisille markkinoille. Palveluostoissa kuormittavinta on lastensuojelun ostopalvelut (eritoten laitoshoido) sekä vammaispalveluiden ja mielenterveys- ja päihdepalveluiden alainen asuminen palveluostona. Näihin kohdentui 6,8 miljoonan euron talousarviomuutostarve vuonna 2024. Paine siirtää asiakaskuntaa raskaammista palveluista kevyempiin avopalveluihin on suuri. Huomattava menoerä palveluostoissa on työvoimavuokra, joka on merkittävintä lasten, nuorten ja perheiden palveluissa koulupsykologiestona sekä vammaispalveluissa hoitohenkilöstömitoitustensa saavuttamiseksi.

Aineiden, tarvikkeiden ja tavaroiden; avustusten ja muiden toimintakulujen suhteelliset osuudet budjetista ovat vastaavat kuin edellisenä vuonna. Aineet, tarvikkeet ja tavarat vastaavat prosentista perhe- ja sosiaalipalveluiden vastuualueen kuluja. Suurin menoerä kyseisellä tiliryhmällä ovat lääkkeet, jotka kattavat kuluista 41 %. Muita merkittäviä menoeriä ovat

elintarvikkeet (14 %), hoitotarvikkeet (11 %) ja kalusteostot (10 %). Avustuksia jaetaan pääasiassa omaishoidon tukena (20 %) ja ehkäisevänä sekä täydentävänä toimeentulotukena (11 %) sekä (pääasiassa vammaispalveluista) kotitalouksille jaettavina avustuksina (67 %). Muissa toimintakuluissa huomioidaan mm. koneiden ja ICT-laitteiden (yhteensä 2 %) vuokrat sekä kiinteistöjen vuokrat (96 %). Rakennusten ja huoneistojen vuokrat kirjataan sisäisinä kirjauksina.

Yhteiset terveyspalvelut

Yhteisten terveyspalvelujen tulosityksiköt ovat terveysasemapalvelut, suun terveydenhuolto, terveyskeskussairaalapalvelut ja lääkinnällisen kuntoutuksen palvelut. Erikoissairaanhoidon on 1.1.2025 alkaen eriytetty erilliseksi vastuualueeksi, eikä ole enää yhteisten terveyspalveluiden alla. Terveyspalvelujen tavoitteena on edistää ja ylläpitää väestön terveyttä sekä hyvinvointia. Perustana tälle ovat hyvin toimivat, koko väestön saatavilla olevat ehkäisevät, korjaavat ja kuntouttavat terveyspalvelut.

Yhteiset terveyspalvelut Gemensamma hälsövärdstjänster 1 000 €	Tilinpäätös- arvio		Käyttö- suunnitelma	Muutos % Förändrings %
	Tilinpäätös Bokslut 2023	Uppskattning av bokslut 2024	Dispositions- plan 2025	
Toimintatuotot - Verksamhetsintäkter	6 230	7 102	7 391	4,1 %
Myyntituotot - Försälningssinkomster	570	1 142	572	-49,9 %
Maksutuotot - Avgiftssinkomster	5 571	5 954	6 819	14,5 %
Tuet ja avustukset - Stöd och bidrag	90	6	0	-95,2 %
Toimintakulut - Verksamhetskostnader	-64 449	-70 004	-64 664	-7,6 %
Henkilöstökulut - Personalutgifter	-29 796	-30 996	-37 568	21,2 %
Palvelujen ostot - Köp av tjänster	-23 083	-26 706	-15 615	-41,5 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat - Material, förnödenheter och varor	-7 062	-7 416	-6 332	-14,6 %
Muut toimintakulut - Övriga verksamhetsutgifter	-4 508	-4 886	-5 149	5,4 %
Toimintakate - Verksamhetsbidrag	-58 219	-62 901	-57 273	-8,9 %

Yhteisten terveyspalveluiden toimintatuotot ovat vuoden 2025 käyttösuunnitelmassa 7,4 miljoonaa euroa, joka on 0,3 miljoonaa euroa suurempi, kun vuoden 2024 toimintatuottojen tilinpäätösennuste. Yhteisten terveyspalveluiden toimintakuluista, 64,6 miljoonaa euroa, jakautuu niin että henkilöstökulut ovat 58 % talousarvion toimintakuluista, palveluiden ostot 24 %, aineet ja tarvikkeet 10 % ja muut kulut 8 %. Toimintakuluista 40 % kohdistuu terveysasemapalveluihin, 29 % terveyskeskussairaalapalveluihin, 18 % suun terveydenhuoltoon ja 13 % lääkinnälliseen kuntoutukseen.

Suurimpia muutoksia yhteisissä terveyspalveluissa on eriyttää erikoissairaanhoidon omaksi vastuualueeksi, jota johtaa johtava lääkäri. Johtava lääkäri toimii myös lääkäripalveluiden esihenkilönä. Myrskylän ja Pukkilan suun terveydenhuolto keskitetään Askolaan ja Lapinjärven suun terveydenhuolto keskitetään Loviisaan 1.1.2025 alkaen. Lapinjärven, Myrskylän ja Pukkilan terveyspalvelut supistetaan ja lisätään kiertäviä terveyspalveluita sisältäen vähintään hoitajavastaanoton, näyttötoiminnan ja neuvolapalvelut. Askolan kiirevastaanotto keskitetään Porvooseen 1.3.2025 alkaen. Terveyskeskussairaalan osasto 1 suljetaan 1.7.2025 vähentäen 25 paikkaa.

Terveyskeskussairaalapalveluissa tavoitteena on vastata mahdollisimman hyvin erikoissairaanhoidon tarpeeseen siirtää potilaita nopeasti erikoissairaanhoidosta perusterveydenhuollon osastolle. Yhteistyössä ikääntyneiden palvelujen kanssa on varmistettava mahdollisimman sujuva ja nopea siirto osastolta tehostettuihin asumispalveluihin. Tulosityksiköön on siirretty vuoden 2025 talousarviossa palliatiivisen yksikön toiminnot.

Terveysasemapalveluissa jatkuu eri ammattiryhmien välisen työnjaon kehittäminen. Tarkoituksena on hyödyntää saatavuuden parantamisessa ja hoidon jatkuvuuden vahvistamisessa omalääkäri- ja omahoitaja- sekä omatiimimallia, jota on kokeiltu jo osassa hyvinvointialuetta. Terveysasemapalveluissa että suun terveydenhuollossa edistetään uusia toimintamalleja siten, että digitaalisten palveluiden ja etävastaanottojen osuuden lisääntyvät. Hyvä-digi yksikkö on siirretty käyttösuunnitelmassa terveysasemapalveluiden alle.

Haasteena terveyspalveluissa on henkilöstön saatavuus. Henkilöstön työhyvinvointia edistetään kehittämällä rekrytointia, perehdytystä ja osallistamalla henkilöstöä toiminnan ja työn kehittämiseen. Lisäksi terveyspalvelujen esihenkilöiden työnohjaukseen, koulutukseen ja ryhmäytymiseen kiinnitetään erityistä huomiota esihenkilöiden jaksamisen ja osaamisen tukemiseksi.

Erikoissairaanhoidon ohjaus

Erikoissairaanhoidon ohjaus on eriytetty omaksi vastuualueeksi Itä-uudenmaan hyvinvointialueella 1.1.2025 alkaen ja vastuualuetta johtaa johtava lääkäri.

HUS-yhtymä tuottaa erikoissairaanhoidon palvelut Itä-Uudenmaan hyvinvointialueelle. Erikoissairaanhoidon talousarvio vuodelle 2025 on 143,6 miljoonaa euroa. Vuoden 2024 tilinpäätösarvion mukaan erikoissairaanhoidon kustannus oli vuonna 2024 148,1 miljoonaa euroa.

Erikoissairaanhoidon kustannukset ovat 32 % sosiaali- ja terveyspalveluiden toimintakuluista.

Erikoissairaanhoidon ohjaus Styrning av den specialiserade sjukvården 1 000 €	Tilinpäätös-		Käyttö-	Muutos % Förändrings %
	Tilinpäätös Bokslut 2023	Uppskattning av bokslut 2024	suunnitelma Dispositions- plan 2025	
Toimintatuotot - Verksamhetsintäkter	0	0	0	-
Toimintakulut - Verksamhetskostnader	-142 173	-148 071	-143 594	-3,0 %
Palvelujen ostot - Köp av tjänster	-142 173	-148 071	-143 594	-3,0 %
Toimintakate - Verksamhetsbidrag	-142 173	-148 071	-143 594	-3,0 %

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden vastuualue koostuu kolmesta tulosityksiköstä: kotona asumista tukevat palvelut, kotihoitopalvelu ja asumispalvelut. Ikääntyneiden palvelujen järjestämisen lähtökohtana on tukea kotona asumista ja omatoimista suoriutumista. Ennaltaehkäisevien, hyvinvointia ja kuntoutumista edistäviä palvelujen tavoitteena on tukea asiakkaita yksilölliseen, aktiiviseen ja turvalliseen arkeen.

Ikääntyneiden palvelut Tjänster för äldre 1 000 €	Tilinpäätös-		Käyttö-	Muutos % Förändrings %
	Tilinpäätös Bokslut 2023	Uppskattning av bokslut 2024	suunnitelma Dispositions- plan 2025	
Toimintatuotot - Verksamhetsintäkter	17 486	19 652	18 519	-5,8 %
Myyntituotot - Försäljningsinkomster	2 179	2 173	1 230	-43,4 %
Maksutuotot - Avgiftsinkomster	12 280	14 146	14 057	-0,6 %
Tuet ja avustukset - Stöd och bidrag	14	38	0	-100,0 %
Muut tuotot - Övriga verksamhetsinkomster	3 013	3 295	3 232	-1,9 %
Toimintakulut - Verksamhetskostnader	-93 549	-100 195	-92 103	-8,1 %
Henkilöstökulut - Personalutgifter	-42 153	-43 917	-45 380	3,3 %
Palvelujen ostot - Köp av tjänster	-38 683	-42 520	-33 781	-20,6 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat - Material, förmödenheter och varor	-1 911	-1 778	-1 866	5,0 %
Avustukset - Bidrag	-2 737	-3 149	-2 521	-19,9 %
Muut toimintakulut - Övriga verksamhetsutgifter	-8 065	-8 831	-8 555	-3,1 %
Toimintakate - Verksamhetsbidrag	-76 063	-80 542	-73 584	-8,6 %

Ikääntyneiden käyttösuunnitelman toimintatuotot ovat 18,5 miljoonaa euroa, joka on 1,1 miljoonaa pienempi, kun vuoden 2024 tilinpäätösarvio. Ikääntyneiden toimintakulut ovat yhteensä 92,1 miljoonaa euroa, josta henkilöstökulut ovat 49 %, palvelujen ostot 36 %, aineet ja tarvikkeet 2 %, avustukset 3 % ja muut toimintakulut 10 %. Ikääntyneiden asumispalveluihin kohdistuu 69 % toimintakuluista ja 71 % toimintatuotoista.

Kotona asumista tukevien palveluiden tavoitteena on ennaltaehkäisevien palveluiden avulla tukea asukkaiden omatoimisuutta. Asiakasohjauksen, palvelutarpeen arvioinnin ja gerontologisen sosiaalityön lisäksi palveluihin kuuluu eri tukipalvelut. Kotihoitopalvelujen lähtökohtana on asiakkaan kotona-asumisen tukeminen oikea-aikaisilla ja tarpeenmukaisilla palveluilla. Asumispalvelut sisältävät ympärivuorokautisen palveluasumisen lisäksi perhehoidon palvelut ja yhteisöllistä asumista.

Käyttösuunnitelmassa on hoitajamitoituksen myötä vähennetty ympärivuorokautisessa palveluasumisessa kolmekymmentäkuusi hoitajan tointa. Saunapalvelut ja päivätoiminnan kuljetukset on muutettu omakustanteisiksi. Yhteisöllisen asumisen omatuotantoa lisätään muuttamalla vuonna 2025 kuusi omatuotannon ympärivuorokautisen palveluasumisen paikkoja yhteisöllisiksi ja seitsemän paikkaa vuonna 2026. Ikääntyneiden palveluissa on perustettu sijaispooli, johon on siirretty hoitohenkilöstöä kotihoidosta, asumispalveluista ja terveyskeskussairaalaista. Sijaispooli palvelee koko hyvinvointialuetta ja arvioidaan vähentävän vuokratyövoiman käyttöä.